

Koolitustingimused

OÜ KA Konsultatsioonid (edaspidi koolitusfirma) korraldab koolitusi ja konsultatsioone Eestis ja välismaal.

Teenuse kvaliteet

Koolitusfirma ei vastuta koolituskoha ja transpordi kvaliteedi eest, kui need ei ole tema poolt valitud.

Koolitused viiakse läbi häid koolitustavasid silmas pidades oma ala professionaalide poolt. Koolitusfirma on avatud tagasisidele, mis aitab koolitusi veelgi paremini läbi viia. Juhul, kui koolituskvaliteet ei vasta ootustele, ootame sellekohast kohest konstruktiivset tagasisidet soovistustega ja koolitusfirma võtab oma kohustuseks olukorda analüüsida, hinnata ja vajadusel kompenseerida kvaliteedi puudujääk tellijale.

Koolitusele registreerumine

Avalikele koolitustele toimub eelregistreerimine. Registreerumine toimub meie kodulehe, e-kirja või telefoni vahendusel. Peale registreerumist saadetakse Teile registreerumise kinnitus e-kirja teel.

Koolituste kestvus

Koolituste maht lepitakse kokku tellijaga ja on kirjas koolituspakkumises, avalike koolituste puhul koolitusprogrammis. Koolitusfirmal on õigus teha koolituste plaanis ja ajakavas muudatusi. Koolitustele registreerunud teavitakse muudatustest esimesel võimalusel.

Koolitused välismaal

Koolitusfirma teeb eeltöö, et minimeerida kõikvõimalikke reisiga seotud riske. Koolitusfirma ei vastuta partnerite poolsete eksimuste eest, kuid aitab neid vajadusel lahendada.

Koolituse eest tasumine

Koolituse eest tasumine toimub arve alusel. Arve väljastatakse osavõtjale peale registreerumise kinnituse saamist e-posti teel. Arve tähtaegne tasumine tagab koha koolitusel. Kui arve ei ole tasutud tähtaegselt, siis ei pruugi koolitusel osalemine olla võimalik.

Koolitusest loobumine

Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest kirjalikult teavitada koolitusfirmat hiljemalt 2 tööpäeva enne koolituse toimumist. Õigeaegsel teatamisel tagastakse 100% koolituse maksumusest va juhul, kui koolitusega on kaasnenud kulud, mida koolitusfirmale ei tagastata.

Hilisema teatamise korral või koolitusele mitteilmumisel esitatakse osalejale kreditarve 75% ulatuses osalustasust ja see tagastatakse kliendile kui arve oli juba tasutud. Ülejäänud 25% osalustasust kuulub tasumisele koolitusfirmale.

Koolituse ärajäämine või edasilükkumine

Koolitusfirmal on õigus koolitus ära jätta või koolituse toimumist edasi lükata, kui selleks on piisav põhjus – partnerite poolne äraütlemine või kokkulepetest mitte kinnipidamine, koolitusgrupi mitte täitumine, ilmastikutingimustega seotud põhjus või muu ettearvamatu taksitus koolituse kvaliteetseks läbiviimiseks. Registreerunud teavitatakse sellest telefoni või/ ja e-posti teel. Koolituse ärajäämisel makstakse koolitustasu üldjuhul tagasi täies ulatuses või kantakse soovi korral üle mõnele teisele koolitusele. Juhul, kui on tegemist koolitusfirmast mitteolenevatest põhjustest ja koolitusfirma on tasunud partnerile teenuse eest, mida ei tagastata, siis tagastust ei toimu.